ZERTIFIKAT SERVICEQUALITÄT 2017

Hiermit wird bestätigt, dass das

Autohaus Neumayr GmbH & Co. KG
Olchinger Straße 150
82194 Gröbenzell

im Rahmen einer unabhängigen Untersuchung zur Servicequalität im Neuwagenverkauf

mit 96 von 100 Punkten ein sehr gutes Ergebnis erzielt hat.

Die Untersuchung wurde durch die concertare Beratungs- und Dienstleistungsgesellschaft mbH durchgeführt. In dieser Untersuchung wurde mittels Testkäufen die Qualität der Beratung und des Kundenerlebnisses im Autohaus überprüft. Die Untersuchung wurde unangemeldet durch einen geschulten Testkäufer durchgeführt. Die Bewertung erfolgt anhand methodisch geprüfter Standards, die branchenweit einheitlich für alle überprüften Autohäuser gelten.

Zertifikatnummer: 127

18.12.2017

Harald Becker
Geschäftsführer

Rabab Charara
Geschäftsführerin

concertare